**Plan de pruebas para aplicación del POD de la PAN**

**8 de mayo 2023**

Contenido

[1 Registro 4](#_Toc134438388)

[1.1 Registro exitoso de usuario en el sistema 4](#_Toc134438389)

[1.2 Registro fallido de usuario en el sistema 7](#_Toc134438390)

[Autenticación 10](#_Toc134438391)

[1.3 Escenario de prueba: Autenticación a partir de un usuario y contraseña correctos 10](#_Toc134438392)

[1.4 Escenario de prueba: Login a partir de un usuario y contraseña incorrectos 11](#_Toc134438393)

[1.5 Escenario de prueba: Se vence el número de reintentos permitidos para acceder al sistema con usuario y/o contraseña incorrectos 12](#_Toc134438394)

[1.6 Escenario de prueba: Checkbox Recordarme es marcado 13](#_Toc134438395)

[2 Ingresar pasajero 14](#_Toc134438396)

[2.1 Escenario de prueba: Ingresar pasajero exitosamente 14](#_Toc134438397)

[2.2 Escenario de prueba: Capturas de rostro no coinciden 17](#_Toc134438398)

[2.3 Escenario de prueba: Tiempo para la captura de rostro es vencido 20](#_Toc134438399)

[2.4 Escenario de prueba: Captura de huella dactilar fallida 22](#_Toc134438400)

[2.5 Escenario de prueba: Documento con riesgos 24](#_Toc134438401)

[3 Consulta de pasajeros 26](#_Toc134438402)

[3.1 Escenario de prueba: Consulta pasajeros 26](#_Toc134438403)

Hoja de control

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Organismo | EC Solutions | | |
| Entregable | Plan de pruebas para aplicación del POD de la PAN | | |
| Autor | QA | | |
| Versión/Edición | 0200 | Fecha Versión | 08/05/2023 |
| Aprobado por |  | Fecha Aprobación |  |
|  |  | N° total de páginas | 27 |

Registro de cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Causa del cambio** | **Responsable del Cambio** | **Fecha de cambio** |
| 0100 | Versión inicial | Ailyn del Pino Acosta | 02/05/2023 |
| 0200 | Ingresar nuevos casos de prueba con pantallas y validaciones | Ailyn del Pino Acosta | 08/05/2023 |

Control de distribución

|  |
| --- |
| **Nombre y apellidos** |
| Ailyn del Pino Acosta |

# Registro

## Registro exitoso de usuario en el sistema

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El encargado selecciona la opción “Registrarme” para comenzar el registro en el sistema | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Teams  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar una nueva vista para el registro del usuario en el sistema |  |  |  |  |
| 2 | **Se ingresan correctamente los datos del usuario:**  - Nombre y apellido  - Dirección de email  - Documento de identidad  - Contraseña  - Repita su contraseña | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Verificar que todos los campos son requeridos  - "El campo X (ejemplo: Nombre) es requerido"  2- Verificar que el campo “Nombre” tenga una longitud máxima de 20 caracteres y sea alfabético. Lo mismo para el campo Apellidos  - "La longitud máxima es de 20 caracteres"  - "El campo solo acepta caracteres alfabéticos"  3- Verificar que el campo “Dirección de email” contenga la estructura usuario@dominio  - "Formato de email usuario@dominio "  4- Verificar que el campo “Documento de identidad” sea de tipo numérico y tenga una longitud de 8 caracteres  - "El campo solo acepta caracteres numéricos"  - "La longitud del campo es de 8 caracteres"  5- Verificar que la contraseña este formada por un mínimo de 8 caracteres, tener al menos una mayúscula y un símbolo  - “La contraseña debe tener como mínimo 8 dígitos, un carácter en mayúscula y un símbolo” |  |  |  |  |
| 3 | El encargado selecciona el botón “Registrarse” | Texto, Icono  Descripción generada automáticamente con confianza media | El sistema deberá:  1- Mostrar la interfaz “REGISTRO CREADO EXITOSAMENTE” |  |  |  |  |
| 4 | El usuario selecciona el botón “Iniciar sección” | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Teams  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla de autenticación |  |  |  |  |

## Registro fallido de usuario en el sistema

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El encargado selecciona la opción “Registrarme” para comenzar el registro en el sistema | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Teams  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar una nueva vista para el registro del usuario en el sistema |  |  |  |  |
| 2 | **Se ingresan los datos del usuario con al menos un campo incorrecto:**  - Nombre y apellido  - Dirección de email  - Documento de identidad  - Contraseña  - Repita su contraseña | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Verificar que todos los campos son requeridos  - "El campo X (ejemplo: Nombre) es requerido"  2- Verificar que el campo “Nombre” tenga una longitud máxima de 20 caracteres y sea alfabético. Lo mismo para el campo Apellidos  - "La longitud máxima es de 20 caracteres"  - "El campo solo acepta caracteres alfabéticos"  3- Verificar que el campo “Dirección de email” contenga la estructura usuario@dominio  - "Formato de email usuario@dominio "  4- Verificar que el campo “Documento de identidad” sea de tipo numérico y tenga una longitud de 8 caracteres  - "El campo solo acepta caracteres numéricos"  - "La longitud del campo es de 8 caracteres"  5- Verificar que la contraseña este formada por un mínimo de 8 caracteres, tener al menos una mayúscula y un símbolo  - “La contraseña debe tener como mínimo 8 dígitos, un carácter en mayúscula y un símbolo” |  |  |  |  |
| 3 | El encargado selecciona el botón “Registrarse” |  | El sistema deberá:  1- Mostrar el mensaje de error correspondiente |  |  |  |  |

# Autenticación

## Escenario de prueba: Autenticación a partir de un usuario y contraseña correctos

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El oficial fronterizo inicia sesión en la aplicación a partir de un usuario y contraseña | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Teams  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Permitir al oficial fronterizo el acceso al sistema una vez ingresado: usuario, contraseña y presionado el botón Ingresar |  |  |  |  |

## Escenario de prueba: Login a partir de un usuario y contraseña incorrectos

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El oficial fronterizo intenta acceder en la aplicación a partir de un usuario y/o contraseña incorrecta | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Teams  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Denegar el acceso al oficial fronterizo que intenta acceder al sistema mediante un usuario y/o contraseña inválida  2- Mostrar el mensaje: “Nombre de usuario o contraseña inválido. Vuelva a intentarlo o selecciona la opción “Olvidé mi contraseña” para cambiarla” |  |  |  |  |

## Escenario de prueba: Se vence el número de reintentos permitidos para acceder al sistema con usuario y/o contraseña incorrectos

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El oficial fronterizo intenta acceder en la aplicación a partir de un usuario y/o contraseña incorrecta el número máximo de reintentos permitidos (3 veces) |  | El sistema deberá:  1- Mostrar el mensaje: “El usuario ha sido bloqueado” |  |  |  |  |

## Escenario de prueba: Checkbox Recordarme es marcado

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El oficial fronterizo inicia sesión en la aplicación a partir de un usuario y contraseña y selecciona el checkbox “Recordarme” |  | El sistema deberá:  1- Permitir al oficial fronterizo volver a seleccionar el usuario y contraseña recordado con anterioridad sin necesidad de volverlo a teclear |  |  |  |  |

# Ingresar pasajero

## Escenario de prueba: Ingresar pasajero exitosamente

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Página principal del sistema | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Word  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostar la vista: “Sistema Biométrico Policía Aérea Nacional”  con los módulos:   * Ingresar pasajero * Consulta pasajeros |  |  |  |  |
| 2 | El oficial fronterizo selecciona el módulo “Ingresar pasajero” | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la vista: “Ingreso de datos del pasajero” que se irá completando con los siguientes pasos |  |  |  |  |
| 3 | El oficial fronterizo coloca el documento en el lector |  | El sistema deberá:  1- Cargar los datos del documento escaneado |  |  |  |  |
| 4 | El oficial fronterizo instruye al pasajero para la captura de rostro en vivo |  | El sistema deberá:  1- Cargar los datos de la captura de rostro actual |  |  |  |  |
| 5 | El oficial fronterizo instruye al pasajero para la captura de huella dactilar |  | El sistema deberá:  1- Cargar los datos de la captura de huella actual |  |  |  |  |
| 6 | El oficial fronterizo ingresa manualmente el vuelo del pasajero |  | El sistema deberá:  1- Permitir la entrada de caracteres alfanumérico con una longitud máxima de 8 caracteres |  |  |  |  |
| 7 | Si el oficial cree necesario puede ingresar una observación al pasajero mediante el cuadro “Observaciones” |  | El sistema deberá:  1- Permitir la entrada en el campo de texto “Observaciones” |  |  |  |  |
| 8 | El oficial guarda la información del pasajero | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Permitir guardar la información del pasajero mediante el botón “Guardar”  2- Mostrar pantalla de éxito, con mensaje: “Ha ingresado correctamente al pasajero”  3- Permitir ingresar otro pasajero mediante el botón: Ingresar otro pasajero  4- Volver al inicio mediante el botón Inicio |  |  |  |  |

## Escenario de prueba: Capturas de rostro no coinciden

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Página principal del sistema | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Word  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostar la vista: “Sistema Biométrico Policía Aérea Nacional”  con los módulos:   * Ingresar pasajero * Consulta pasajeros |  |  |  |  |
| 2 | El oficial fronterizo selecciona el módulo “Ingresar pasajero” | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la vista: “Ingreso de datos del pasajero” que se irá completando con los siguientes pasos |  |  |  |  |
| 3 | El oficial fronterizo coloca el documento en el lector |  | El sistema deberá:  1- Cargar los datos del documento escaneado |  |  |  |  |
| 4 | El oficial fronterizo instruye al pasajero para la captura de rostro en vivo |  | El sistema deberá:  1- Cargar los datos de la captura de rostro actual |  |  |  |  |
| 5 | La captura de rostro actual no coincide con una de las siguientes capturas:   * Chip * Documento * Referencia de la PAN |  | El sistema deberá:  1- Rechazar la transacción y enviar el evento “Coincidencia fallida” |  |  |  |  |
| 6 | El oficial fronterizo rechaza la transacción |  | El sistema deberá:  1- Rechazar la transacción |  | Esto no lo veo claro en la aplicación |  |  |
| 7 | El oficial fronterizo procede a guardar los datos mediante el botón Guardar | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar el mensaje: “¡Atención! Algunos datos del pasajero no coinciden ¿Desea ingresarlo igualmente?”  2- Mostrar el botón Ingresar al pasajero permitiendo guardar los datos ingresados  3- Mostrar el botón Editar permitiendo editar la información del pasajero |  |  |  |  |

## Escenario de prueba: Tiempo para la captura de rostro es vencido

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Página principal del sistema | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Word  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostar la vista: “Sistema Biométrico Policía Aérea Nacional”  con los módulos:   * Ingresar pasajero * Consulta pasajeros |  |  |  |  |
| 2 | El oficial fronterizo selecciona el módulo “Ingresar pasajero” | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la vista: “Ingreso de datos del pasajero” que se irá completando con los siguientes pasos |  |  |  |  |
| 3 | El oficial fronterizo coloca el documento en el lector |  | El sistema deberá:  1- Cargar los datos del documento escaneado |  |  |  |  |
| 4 | 1- El oficial fronterizo instruye al pasajero para la captura de rostro en vivo  2- Se vence el tiempo para la captura de rostro (entre 30 y 40 segundos) |  | El sistema deberá:  1- Enviar el evento “Transacción/ captura de rostro fallida” |  |  |  |  |
| 5 | El oficial fronterizo decide si rechazar la transacción o reintentar la captura de rostro |  |  |  |  |  |  |

## Escenario de prueba: Captura de huella dactilar fallida

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Página principal del sistema | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Word  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostar la vista: “Sistema Biométrico Policía Aérea Nacional”  con los módulos:   * Ingresar pasajero * Consulta pasajeros |  |  |  |  |
| 2 | El oficial fronterizo selecciona el módulo “Ingresar pasajero” | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la vista: “Ingreso de datos del pasajero” que se irá completando con los siguientes pasos |  |  |  |  |
| 3 | El oficial fronterizo coloca el documento en el lector |  | El sistema deberá:  1- Cargar los datos del documento escaneado |  |  |  |  |
| 4 | El oficial fronterizo instruye al pasajero para la captura de huella dactilar |  | El sistema deberá:  1- Enviar el evento “Transacción/ coincidencia fallida”, dado que la huella no es capturada correctamente |  |  |  |  |
| 5 | Reintentar captura de huella dactilar |  | El sistema deberá:  1- Permitir al oficial fronterizo decidir con que dedo hacer la captura de huella (Opcional)  2- Repetir desde el paso 4 |  | Esto no lo veo claro en la aplicación |  |  |

## Escenario de prueba: Documento con riesgos

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ejemplos de riesgos:**  1- Pasaporte vencido  2- Pasaporte no electrónico sin fecha de caducidad  3- Pasajero menor a la edad mínima aceptada  4- País emisor del documento, no elegible | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Página principal del sistema | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Word  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostar la vista: “Sistema Biométrico Policía Aérea Nacional”  con los módulos:   * Ingresar pasajero * Consulta pasajeros |  |  |  |  |
| 2 | El oficial fronterizo selecciona el módulo “Ingresar pasajero” | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la vista: “Ingreso de datos del pasajero” que se irá completando con los siguientes pasos |  |  |  |  |
| 3 | El oficial fronterizo coloca el documento en el lector |  | El sistema deberá:  1- Cargar los datos del documento escaneado |  |  |  |  |
| 4 | El documento presenta riesgos |  | El sistema deberá:  1- Mostrar un icono ante documento con riesgo |  |  |  |  |

# Consulta de pasajeros

## Escenario de prueba: Consulta pasajeros

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Página principal del sistema | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Word  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostar la vista: “Sistema Biométrico Policía Aérea Nacional”  con los módulos:   * Ingresar pasajero * Consulta pasajeros |  |  |  |  |
| 2 | El oficial fronterizo selecciona el módulo consulta pasajeros para recibir información necesaria | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Teams  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la vista: “Consulta pasajeros”  2- Permitir filtrar los pasajeros por fecha de inicio y fin; presionando posteriormente el botón “Buscar”  3- Permitir filtrar al pasajero por cada columna  4- Permitir editar y eliminar cada pasajero  4- Observar en detalle la:   * Huella dactilar * Foto del documento * Captura de rostro * Foto del chip |  |  |  |  |